

!!!Hilfe!!! bei EBAY

Beitrag von „myoho07“ vom 15. März 2023, 15:33

Bei uns ist das so, teilweise sind HLs kostenlos teils kostenpflichtig. Die meisten Kunden wissen das und für die ist das selbstverständlich.

Die Firma, für die ich arbeite, bietet allen Kunden an, mittels eines kostenpflichtigen Zusatzvertrags, alle HLs kostenlos zu nutzen.

Ich telefoniere sowohl kostenlose wie auch kostenpflichtige HLs. Selten regt sich ein Kunden über die Kosten auf.

Manmal sind Kunden, die auf kotenloser HL anrufen, fast enttäuscht, dass es keine Rechnung gibt.

Ob der Support gut oder nicht so gut ist, liegt zumindest zum Teil am jeweiligen Mitarbeiter und dessen Einstellung.

Ich halte mich mit meinen Kaufaktivitäten sehr zurück, Amazon z.B. ist für mich überhaupt kein Thema.