

# !!!Hilfe!!! bei EBAY

**Beitrag von „Rainer“ vom 15. März 2023, 14:04**

Hy Tim, wahre Worte und das Personal wird weiter reduziert und geht am Stock. An der Front wird gespart. Hatten auch bei Amazon wegen fehlerhafter beschädigen Ware zig Telefonate und Mails. Mal mit England mal mit irgendwo ,Zusagen nicht eingehalten, Ware nicht abgeholt, bis einer am Telefon mal die Initiative ergriffen hat und gesagt hat, sie bekommen wenn sie möchten gleich die Erstattung und können die Ware entsorgen. Fotos der Beschädigung(vom Werk aus) hatte ich natürlich gemailt. Es war auch nur der halbe Inhalt geliefert worden.Produzent in naja..... . Gut das man dann endlich mal jemand kompetentes erwischt hat.Wie Du schreibst manchmal sind Reklamationsgespräche für beide Seiten ein Gewinn und Dein Gegenüber erfährt vom Kunden in diesem Fall auch ne Wertschätzung.