

!!!Hilfe!!! bei EBAY

Beitrag von „Pieks“ vom 15. März 2023, 13:49

Ist es nicht auch nicht zum Teil der einstigen Gratskultur, gefolgt von der Geiz-ist-geil-Mentalität, geschuldet? In Zeiten wirtschaftlich fetter Jahre hat sich eine Gratskultur etablieren können, durch die man irgendwann fast für selbstverständlich erachtet hat, dass vernünftiger Service kostenlos und gefälligst 24/7 zu sein hat. Inzwischen, da Globalisierung, Lohngefälle, Konkurrenzdruck, Onlinehandel, Versandflatrates, Vergleichsportale, Gewinnmaximierung und Schnäppchenmentalität die Preise maßgeblich (mit)bestimmen, wird vor allem am Personal und somit an der Servicequalität gespart, natürlich immer auch branchenspezifisch. Einen guten Service könnte man nach wie vor gewährleisten, nur würden entweder die Produkte einen guten Happen mehr kosten oder der Anruf bei der Hotline wäre entsprechend kostenpflichtig. Das will auch kaum jemand.

Zwei meiner letzten drei Anrufe bei amazon sind in Ägypten gelandet. Wirklich interessante Gespräche, mittlerweile freue ich mich auf solche Gespräche, wenn ich Probleme habe, weil man nebenbei soviel von den Kulturen und Lebensumständen der Gesprächspartner erfährt. Aber, gelöst hat mein Problem erst Iveta aus Sarajewo, mein dritter Anruf bei amazon. So ein nettes Mädels... 😊